

สรุปแบบสอบถามแบบประเมินความพึงพอใจ
โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it center 2568

แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	49	46.23
เพศหญิง	57	53.77
รวม	106	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 106 คน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 53.77 ที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 46.23

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	10	9.44
31-40 ปี	14	13.21
41-50 ปี	22	20.75
51 ขึ้นไป	60	56.60
รวม	106	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 106 คน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 56.60 รองลงมาได้แก่ 41 – 50 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.75 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.21 อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.44 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	7	6.60
นักเรียน-นักศึกษา	10	9.44
รับจ้างทั่วไป	37	34.91
ค้าขาย	36	33.96
ธุรกิจส่วนตัว	16	15.09
เกษตรกร		
อื่นๆ		
รวม	106	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 106 คน สรุปได้ว่า อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 34.91 รองลงมาได้แก่ อาชีพค้าขาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 33.96 อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.09 นักเรียน นักศึกษา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.44 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านประเภทใช้บริการ

ประเภทใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน	28	26.42
เครื่องมือ เครื่องจักรกลการเกษตร	2	1.89
มุ้งลวด	24	22.64
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (วิทยุ โทรศัพท์)	19	17.92
ยานพาหนะ (รถจักรยานยนต์)	33	31.13
อื่นๆ	0	0
รวม	106	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 106 คน สรุปได้ว่า ด้านประเภทใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการยานพาหนะ (รถจักรยานยนต์) จำนวน 33 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 31.13 รองลงมาได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน จำนวน 28 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 26.42 มุ้งลวด จำนวน 24 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 22.64 อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (วิทยุ โทรศัพท์) จำนวน 19 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 17.92 เครื่องมือ เครื่องจักรกลการเกษตร จำนวน 2 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 1.89 ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการและตอบแบบสอบถามจำนวน 106 คน

รายการ	ระดับความพึงพอใจต่อโครงการ					ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด (Fix it center)	65 คน	33 คน	8 คน			95.76
ขั้นตอนการจัดกิจกรรมโครงการ (Fix it center)	70 คน	18 คน	18 คน			95.53
ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรม(Fix it center)	64 คน	34 คน	3 คน	5 คน		94.82
ผู้ได้รับการบริการได้รับความสะดวกในการใช้บริการ	67 คน	25 คน	12 คน	2 คน		94.82
ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ (Fix it center)ในครั้งนี	78 คน	19 คน	9 คน			96.47
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	70 คน	34 คน	1 คน	1 คน		95.76
ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	73 คน	22 คน	11 คน			95.76
การประชาสัมพันธ์ของโครงการ (Fix it center) อย่างทั่วถึง	69 คน	24 คน	9 คน	4 คน		93.88
ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการ(Fix it center)	71 คน	17 คน	18 คน			95.53
ท่านมีความพึงพอใจและความประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อม คณะครู นักเรียน-นักศึกษา	76 คน	19 คน	9 คน	2 คน		96.00
รวมเฉลี่ย						95.14

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อหน่วยงานผู้ให้บริการโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it center 2568 พบว่าความพอใจมากที่สุดที่ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ(Fix it center)ในครั้งนีอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น 96.47 % รองลงมาได้แก่เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี คิดเป็น 95.76 % ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด

(Fix it center) คิดเป็น 95.76 % ขั้นตอนการจัดกิจกรรมโครงการ (Fix it center) คิดเป็น 95.76 % ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย คิดเป็น 95.76 % ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการ(Fix it center) คิดเป็น 95.76 % ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรม(Fix it center) คิดเป็น 94.82 % การประชาสัมพันธ์ของโครงการ (Fix it center) อย่างทั่วถึง คิดเป็น 94.82 % ตามลำดับ

คำแนะนำเสนอข้อคิดเห็น

- ทำให้ชาวบ้านลดค่าใช้จ่ายลงอย่างมาก
- เวลาจัดกิจกรรมน้อยเกินไป ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบถึงโครงการ
- การซ่อมเครื่องมือดีมาก
- อยากให้มีการประจำทุกๆเดือน 3 เดือนค่ะ