

สรุปแบบสอบถามแบบประเมินความพึงพอใจ
โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it center 2567

แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	68	80
เพศหญิง	17	20
รวม	85	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 85 คน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 80 ที่เหลือเป็นเพศหญิง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	40	47.05
31-40 ปี	16	18.82
41-50 ปี	20	23.52
51 ขึ้นไป	9	10.58
รวม	85	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 85 คน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 รองลงมาได้แก่ 31 – 40 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 18.82 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 23.52 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.58 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13	15.29
นักเรียน-นักศึกษา	5	5.88
รับจ้างทั่วไป	15	17.64
ค้าขาย	11	12.94
ธุรกิจส่วนตัว	17	20
เกษตรกร	21	24.70
อื่นๆ	3	3.52
รวม	85	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 85 คน สรุปได้ว่า อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 รองลงมาได้แก่ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 20 รับจ้างทั่วไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.64 ระดับ ค้าขาย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.94 นักเรียน-นักศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 และอื่น ๆ ไม่ระบุ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.52 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านประเภทใช้บริการ

ประเภทใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน	70	82.35
เครื่องมือ เครื่องจักรกลการเกษตร	2	2.35
มุ้งลวด	2	2.35
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (วิทยุ โทรศัพท์)	4	4.70
ยานพาหนะ (รถจักรยานยนต์)	7	8.23
อื่นๆ	0	0
รวม	85	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 85 คน สรุปได้ว่า ด้านประเภทใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน จำนวน 70 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 82.35 รองลงมาได้แก่ ยานพาหนะ (รถจักรยานยนต์) คิดเป็นร้อยละ 8.23 อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (วิทยุ โทรศัพท์) คิดเป็นร้อยละ 4.70 มุ้งลวด คิดเป็นร้อยละ 2.35 เครื่องมือ เครื่องจักรกลการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 2.35 ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการและตอบแบบสอบถามจำนวน 85 คน

รายการ	ระดับความพึงพอใจต่อโครงการ					ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด (Fix it center)	69 คน	15 คน		1 คน		95.76
ขั้นตอนการจัดกิจกรรมโครงการ (Fix it center)	69 คน	14 คน	1 คน	1 คน		95.53
ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรม(Fix it center)	64 คน	20 คน	1 คน			94.82
ผู้ได้รับการบริการได้รับความสะดวกในการใช้บริการ	67 คน	16 คน		2 คน		94.82
ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ (Fix it center)ในครั้งนี้	72 คน	11 คน	2 คน			96.47
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	70 คน	13 คน	1 คน	1 คน		95.76

ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	69 คน	14 คน	2 คน			95.76
การประชาสัมพันธ์ของโครงการ (Fix it center) อย่างทั่วถึง	64 คน	17 คน	3 คน	1 คน		93.88
ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการ(Fix it center)	69 คน	13 คน	3 คน			95.53
ท่านมีความพึงพอใจและความประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อม คณะครู นักเรียน-นักศึกษา	71 คน	12 คน	1 คน	1 คน		96.00
รวมเฉลี่ย						95.14

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อหน่วยงานผู้ให้บริการโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it center 2567 พบว่าความพอใจมากที่สุดที่ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ(Fix it center)ในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น 96.47 % รองลงมาได้แก่เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี คิดเป็น 95.76 % ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด (Fix it center) คิดเป็น 95.76 % ขั้นตอนการจัดกิจกรรมโครงการ (Fix it center) คิดเป็น 95.76 % ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย คิดเป็น 95.76 % ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการ(Fix it center) คิดเป็น 95.76 % ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรม(Fix it center) คิดเป็น 94.82 % การประชาสัมพันธ์ของโครงการ (Fix it center) อย่างทั่วถึง คิดเป็น 94.82 % ตามลำดับ

คำแนะนำเสนอข้อคิดเห็น

- ทำให้ชาวบ้านลดค่าใช้จ่ายลงอย่างมาก
- เวลาจัดกิจกรรมน้อยเกินไป ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบถึงโครงการ
- การซ่อมเครื่องมือดีมาก
- อยากให้มีการประจำทุกๆเดือน 3 เดือนค่ะ