



โครงสร้างของหลักสูตร
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
สาขาวิชาธุรกิจการบิน สาขางานบริการบริการภาคพื้น
(หลักสูตร พุทธศักราช 2563)

สาขาวิชาธุรกิจการบิน สาขางานบริการภาคพื้น
วิทยาลัยเทคนิคสตัทท์ทึบ

โครงสร้างของหลักสูตร
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
สาขาวิชาธุรกิจการบิน สาขางานบริการภาคพื้น
(หลักสูตร พุทธศักราช 2563)

1. โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2563 แบ่งเป็น 3 หมวดวิชา และกิจกรรมเสริมหลักสูตรดังนี้

1.1 หมวดวิชาสมรรถนะแกนกลาง ไม่น้อยกว่า 21 หน่วยกิต

- 1.1.1 กลุ่มวิชาภาษาไทย
- 1.1.2 กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ
- 1.1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์
- 1.1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์
- 1.1.5 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
- 1.1.6 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์

1.2 หมวดวิชาสมรรถนะวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 60 หน่วยกิต

- 1.2.1 กลุ่มสมรรถนะวิชาชีพพื้นฐาน
- 1.2.2 กลุ่มสมรรถนะวิชาชีพเฉพาะ
- 1.2.3 กลุ่มสมรรถนะวิชาชีพเลือก
- 1.2.4 ฝึกประสบการณ์สมรรถนะวิชาชีพ
- 1.2.5 โครงการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ

1.3 หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

1.4 กิจกรรมเสริมหลักสูตร (2 ชั่วโมง/สัปดาห์) - หน่วยกิต

หมายเหตุ

1) จำนวนหน่วยกิตของแต่ละหมวดวิชาและกลุ่มวิชาในหลักสูตร ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน โครงสร้างของแต่ละประเภทวิชาและสาขาวิชา

2) การพัฒนารายวิชาในกลุ่มสมรรถนะวิชาชีพพื้นฐานและกลุ่มสมรรถนะวิชาชีพเฉพาะจะเป็นรายวิชาบังคับ ที่สะท้อนความเป็นสาขาวิชาตามมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพ ด้านสมรรถนะวิชาชีพของสาขาวิชา ซึ่งยึดโยงกับมาตรฐานอาชีพ จึงต้องพัฒนากลุ่มรายวิชาให้ครบจำนวนหน่วยกิตที่กำหนด และผู้เรียนต้องเรียนทุกรายวิชา

3) สถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถาบันสามารถจัดรายวิชาเลือกตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และหรือพัฒนาเพิ่มตามความต้องการเฉพาะด้านของสถานประกอบการหรือตามยุทธศาสตร์ภูมิภาค เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขและมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพ ที่ประเภทวิชาสาขาวิชาและสาขางานกำหนด

2. รายวิชา

โครงสร้างนี้สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ทุกประเภทวิชาหรือผู้สำเร็จ การศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6.) หรือเทียบเท่า โดยต้องเรียนรายวิชาปรับพื้นฐานวิชาชีพต่อไปนี้

30220-0033	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการการบิน (English for Aviation Service)	1-4-3
30220-0034	ภาษาอังกฤษเพื่อ TOEIC 1 (English for TOEIC 1)	1-4-3
30220-0035	ภาษาอังกฤษเพื่อ TOEIC 2 (English for TOEIC 2)	1-4-3
30220-0036	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบิน (Information Technology for Aviation)	1-4-3

1. หมวดวิชาสมรรถนะแกนกลาง ให้เลือกเรียนรายวิชาจากทุกกลุ่มวิชา ตามเงื่อนไขและจำนวนหน่วยกิตที่กลุ่มวิชากำหนด รวมไม่น้อยกว่า 21 หน่วยกิต

1.1 กลุ่มวิชาภาษาไทย (ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต)

30000-1003	การฟังและการพูดเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ (Listening and Speaking Personality Development)	3-0-3
------------	--	-------

1.2 กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ (ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต)

30000-1201	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (English for Communication)	2-2-3
30000-1216	ภาษาอังกฤษเพื่อกิจการการบิน (English for Aviation)	3-0-3

1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ (ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต)

30000-1315	ฟิสิกส์และเคมีเพื่อกิจการการบิน (Physics and Chemistry for Aviation)	2-2-3
------------	---	-------

1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ (ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต)

30000-1411	คณิตศาสตร์เพื่อการบิน (Mathematics for Aviation)	3-0-3
------------	---	-------

1.5 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ (ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต)

30000-1501	ชีวิตกับสังคมไทย (Life and Thai Society)	3-0-3
------------	---	-------

1.6 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		(ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต)
30000-1606	ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ (Human Factors)	2-0-2
30000-1610	นันทนาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (Recreation for Life Quality Development)	0-2-1
2 หมวดวิชาสมรรถนะวิชาชีพ		ไม่น้อยกว่า 60 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มสมรรถนะวิชาชีพพื้นฐาน		16 หน่วยกิต
ให้เรียนรายวิชาดังต่อไปนี้		
กลุ่มการจัดการอาชีพ		
30001-1002	องค์การและการจัดการสมัยใหม่ (Organization and Modern Management)	2-2-3
30001-1051	กฎหมายทั่วไปเกี่ยวกับงานอาชีพ (Occupational Regulation and Laws)	1-0-1
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ		
30001-2003	เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการอาชีพ (Digital Technology for Works)	2-2-3
กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ		
30221-1001	หลักการให้บริการการบิน (Principles of Aviation Services)	3-0-3
30221-1002	อุตสาหกรรมการบิน (Aviation Industry)	3-0-3
30221-1003	กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านงานบริการการบิน (Regulations in Aviation Services)	3-0-3
2.2 กลุ่มสมรรถนะวิชาชีพเฉพาะ		21 หน่วยกิต
30221-2001	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการบิน (English for Aviation Business)	1-4-3
30221-2002	การบริหารธุรกิจการบิน (Airlines Business Management)	3-0-3
30221-2003	การจัดการพื้นที่การให้บริการด้านการบิน (Area Management for Aviation Services)	1-4-3
30221-2004	ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบริการการบิน (Safety for Aviation Services Operation)	1-4-3

30221-2005	การให้บริการผู้โดยสาร (Passenger Services Operation)	1-6-3
30221-2006	การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจการบิน (Customer Relationship Management in Aviation Business)	1-4-3
30221-2007	เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการธุรกิจการบิน (Tools and Equipment for Aviation Services)	2-2-3

2.3 กลุ่มสมรรถนะวิชาชีพเลือก

ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

30221-2101	งานบริการภาคพื้น (Ground Handling and Ramp Services)	1-6-3
30221-2102	คุณลักษณะของอากาศยานและสภาพโดยรอบอากาศยาน (Aircraft Description and Operation Area)	1-4-3
30221-2103	การสำรองที่นั่งและการจัดจำหน่ายบัตรโดยสาร (Reservation and Ticketing)	1-6-3
30221-2104	การจัดการสัมภาระและสินค้าในธุรกิจการบิน (Luggage and Cargo Management)	1-6-3
30221-2106	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการบิน (Logistics for Aviation Industry)	2-3-3

2.4 ฝึกประสบการณ์สมรรถนะวิชาชีพ

4 หน่วยกิต

30221-8001	ฝึกงาน (Work Practice)	*-*-4
------------	---------------------------	-------

2.5 โครงการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ

4 หน่วยกิต

30221-8501	โครงการ (Project)	*-*-4
------------	----------------------	-------

3. หมวดวิชาเลือกเสรี

ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

30221-2105	การจัดการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ (Low - cost Airlines Services Management)	3-0-3
30221-2107	การบินกับสิ่งแวดล้อม (Aviation and Environment)	2-0-2
30000-9201	ภาษาอังกฤษเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน (English for Career Preparation)	1-2-2

4. กิจกรรมเสริมหลักสูตร (2 ชั่วโมง/สัปดาห์)

- หน่วยกิต

30000-20xx	กิจกรรมองค์การวิชาชีพ ... (Vocational Organization Activity ...)	0-2-0
------------	---	-------



คำอธิบายรายวิชา

- 30220-0033 **ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการการบิน** 1-4-3
(English for Aviation Service)
เงื่อนไข : รายวิชาปรับพื้นฐาน
ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้คำศัพท์เทคนิคด้านงานบริการการบินเพื่อการพูด เขียนภาษาอังกฤษ สำหรับงานบริการการบิน การให้ข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกในงาน บริการการบิน การใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการติดต่อสื่อสาร และให้บริการงานบริการการบิน
Study and practice the use of spoken aviation service technical terminology. write English for aviation service Providing information on aviation service facilities English usage for communication and provide aviation services.
- 30220-0034 **ภาษาอังกฤษเพื่อ TOEIC 1** 1-4-3
(English for TOEIC 1)
เงื่อนไข : รายวิชาปรับพื้นฐาน
ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการใช้ภาษาอังกฤษ คำศัพท์และสำนวนในภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การฟัง พูด อ่าน เขียน และการสอบวัดความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ (TOEIC)
Study and practice on the principles of English usage. English vocabulary and expressions for communication, listening, speaking, reading and writing, and the TOEIC test.
- 30220-0035 **ภาษาอังกฤษเพื่อ TOEIC 2** 1-4-3
(English for TOEIC 2)
เงื่อนไข : รายวิชาปรับพื้นฐาน
ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการใช้ภาษาอังกฤษ คำศัพท์ หลักไวยากรณ์และสำนวนในภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร การฟัง พูด อ่าน เขียน และการสอบวัดความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ (TOEIC) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นและฝึกฝน การฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถทางภาษาอังกฤษ
Study and practice on principles of English language usage, vocabulary, grammar and expressions in English. for communication, listening, speaking, reading and writing, and taking the English Language Proficiency Test (TOEIC). Using information technology to search and practice listening, speaking, reading and writing to develop knowledge skills. English proficiency.

30220-0036 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบิน 1-4-3
(Information Technology for Aviation)

เงื่อนไข : รายวิชาปรับพื้นฐาน

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศเพื่องานบริการ การบิน การใช้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ด้านการบิน การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ตามลักษณะงานบริการการบิน การใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูลเพื่องานบริการการบิน และการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศ ผลกระทบ ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้คอมพิวเตอร์กับระบบสารสนเทศ

Study and practice on the use of computers and information systems for aviation services. use of aeronautical computer operating systems Using other packaged programs according to the nature of the aviation service using the Internet to search for information for aviation services and communication of information; impacts of the use of information technology; Ethics and Responsibilities in Using Computers in Information Systems.

หมวดวิชาสมรรถนะแกนกลาง

รวมไม่น้อยกว่า 21 หน่วยกิต

กลุ่มวิชาภาษาไทย

(ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต)

30000-1003 การฟังและการพูดเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ 3-0-3
(Listening and Speaking Personality Development)

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการฟังและการพูดภาษาไทยเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ การฟังอย่างลึกซึ้ง และสรุปใจความสำคัญจากการฟัง เทคนิคและศิลปะการพูดภาษาไทยในโอกาสต่าง ๆ มารยาทในการฟัง และการพูด การพัฒนาบุคลิกภาพในการฟังและการพูด

Study and practice on principles of Thai listening and speaking for personality development. deep listening and summarize the main ideas from listening Techniques and art of speaking Thai in various occasions; listening and speaking manners; personality development in listening and speaking.

กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ

(ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต)

30000-1201 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2-2-3
(English for Communication)

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน การสอบถามและให้ข้อมูลบุคคล สถานที่ เวลา และสภาพอากาศ การสนทนาทางโทรศัพท์ การอ่านข้อมูล จากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ การเขียนข้อมูลบุคคล บันทึกราย และข้อความบนสื่อสังคมออนไลน์ และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

measurement techniques. Basic concepts of matter, the principles of simple machines, statics, dynamics, motion fluid dynamics, heat and sound, optics (light) and wave motion of physics. Nature of matter: the chemical elements, solutions and solvents, hardness and ductility.

กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์

(ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต)

30000-1411 **คณิตศาสตร์เพื่อการบิน**

3-0-3

(Mathematics for Aviation)

ศึกษาและฝึกทักษะกระบวนการคิดเลขคณิต พีชคณิต เรขาคณิต ตรีโกณมิติ และ
ลอการิทึม เครื่องคิดเลขอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้งานลอการิทึมและตรีโกณมิติ

Arithmetic, Algebra, Geometry, Trigonometry and Logarithms, electronic calculators for logarithmic and trigonometric applications.

กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์

(ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต)

30000-1501 **ชีวิตกับสังคมไทย**

3-0-3

(Life and Thai Society)

ศึกษาเกี่ยวกับสังคม การจัดระเบียบทางสังคม ศิลปวัฒนธรรมประเพณี และภูมิ
ปัญญาของไทย หลักธรรมาภิบาล หลักธรรมเพื่อพัฒนาคน พัฒนางานและสังคม สันติ
วัฒนธรรม ความเป็นพลเมืองดี เศรษฐกิจพอเพียง ปัญหาการทุจริต ความร่วมมือกับประเทศ
ต่าง ๆ ทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และสิ่งแวดล้อม เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข
สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมและวัฒนธรรมไทย และสังคมโลก

Study about society social organization culture, tradition and Thai wisdom good governance principles for human development work and social development peaceful culture good citizenship Sufficiency Economy corruption problem Cooperation with different countries socially, economically, politically and environmentally. for peaceful coexistence The changing situation of Thai society and culture and the world society.

กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์

(ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต)

30000-1606 **ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์**

2-0-2

(Human Factors)

การจัดการทรัพยากรการบำรุงรักษา (MRM) และปัจจัยมนุษย์ :

- ปัจจัยมนุษย์และการจัดการทรัพยากรการบำรุงรักษา
- ปัจจัยมนุษย์: ระยะการรับรู้

- ปัจจัยมนุษย์: ขั้นตอนการปฏิบัติและข้อเสนอแนะ
- ปัจจัยมนุษย์: ระยะเวลาเสริมกำลังอย่างต่อเนื่อง

Maintenance Resource Management (MRM) and Human Factors :

- Human Factors and Maintenance Resource Management,
- Human Factors: Awareness Phase,
- Human Factors: Practice and Feedback Phase,
- Human Factors: Continual Reinforcement Phase.

30000-1610 นันทนาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต 0-2-1
(Recreation for Life Quality Development)

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความสำคัญ ขอบข่าย ประโยชน์ ประเภท และรูปแบบของกิจกรรม นันทนาการ หลักการเลือกกิจกรรมนันทนาการในชีวิตประจำวันให้สอดคล้องกับสุขลักษณะและปลอดภัยเหมาะสมกับตนและสังคม ปฏิบัติการฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานและทักษะในการสื่อสาร การวางแผนดำเนินชีวิต ตามหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

Study and practice on the importance, scope, benefits, types and forms of recreational activities, principles of choosing recreational activities in daily life in accordance with sanitary and safe conditions suitable for oneself and society. Basic resuscitation operations and communication skills lifestyle planning according to the principles of the Sufficiency Economy Philosophy

2 หมวดวิชาสมรรถนะวิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า 60 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มสมรรถนะวิชาชีพพื้นฐาน	16 หน่วยกิต
กลุ่มการจัดการอาชีพ	

30001-1002 องค์การและการจัดการสมัยใหม่ 2-2-3
(Organization and Modern Management)

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดองค์การ แนวคิดและเทคนิคการจัดการสมัยใหม่ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการ การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ ตามหลักการบริหารงานคุณภาพ แนวทางการเพิ่มผลิตภาพในองค์การและการจัดการความเสี่ยง การใช้กรณีศึกษาและเหตุการณ์จริง วิเคราะห์ ตัดสินใจ เพื่อการจัดการ การเสริมสร้างจริยธรรม ในองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

Study and practice on organizational arrangements. modern management concepts and techniques application of information technology in management Organizational Optimization Organizational change and development according to the principles of quality management Approaches to increase organizational

productivity and risk management Using case studies and real events, analyzes, and makes decisions for management. Ethics in organization and social responsibility

30001-1051 กฎหมายทั่วไปเกี่ยวกับงานอาชีพ 1-0-1

(Occupational Regulation and Laws)

ศึกษาเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานอาชีพ การผลิตและการบริการในสาขาวิชาที่เรียน กฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และทรัพย์สินทางปัญญา

Learn about the requirements and laws related to the profession. production and service in the field of study Laws on Safety, Environment and Intellectual Property

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

30001-2003 เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการอาชีพ 2-2-3

(Digital Technology for Works)

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความรู้พื้นฐาน ความหมาย องค์ประกอบ การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) อินเทอร์เน็ตทุกสรรพสิ่ง (Internet of Think) เทคโนโลยีที่ใช้ในการทำธุรกรรมโดยไม่ต้องผ่านบุคคลที่สาม (Block Chain) ธุรกรรมการเงินดิจิทัล (Fintech) ระบบเงินดิจิทัล สกุลเงินดิจิทัล หรือ คริปโท เคอร์เรนซี (Crypto Currency) การทำธุรกิจดิจิทัลบนสื่อสังคมออนไลน์ กรณีศึกษาเทคโนโลยีดิจิทัลเชื่อมโยงอาชีพและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในอาชีพของการเป็นพลเมืองยุคดิจิทัล

Study and practice on basic knowledge, meaning, components, management of Big Data, Internet of Think, technology used for transactions without going through a third party (Block Chain), digital financial transactions. (Fintech) digital money system Digital currencies or cryptocurrencies (Crypto Currency) digital business on social media. Digital Technology Case Study Connecting Careers and Applying Digital Technology in the Career of Digital Citizenship.

กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ

30221-1001 หลักการให้บริการการบิน 3-0-3

(Principles of Aviation Services)

ศึกษาเกี่ยวกับหลักการให้บริการการบิน ลักษณะงาน วินัยและความรับผิดชอบในงานบริการ การให้ความร่วมมือ การเอาใจใส่ในงานที่ปฏิบัติ การสร้างจิตใจให้เป็นผู้รักการให้บริการ มารยาทสากล ในการปฏิบัติงานบริการ รวมถึงการสร้างนิสัยความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านการบิน

Study on the principles of aviation service, job characteristics, discipline and responsibility in service work. cooperation attention to the work performed Creating a mind to be a service lover, universal etiquette in service work including building safety habits in aviation operations.

30221-1002 **อุตสาหกรรมการบิน** **3-0-3**

(Aviation Industry)

ศึกษาเกี่ยวกับความหมายของอุตสาหกรรมการบิน ประเภทของอุตสาหกรรมการบิน องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบิน ความเชื่อมโยงของอุตสาหกรรมการบินในแต่ละประเภท โครงสร้างพื้นฐาน ของอุตสาหกรรมการบิน ความสำคัญของอุตสาหกรรมการบิน บุคลากรต่าง ๆ ในงานอุตสาหกรรมการบิน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

Learn about the meaning of the aviation industry. type of aviation industry Elements of the aviation industry Connectivity of each type of aviation industry infrastructure of the aviation industry The importance of the aviation industry Various personnel in the aviation industry Agencies involved in the aviation industry and related standards.

30221-1003 **กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านงานบริการการบิน** **3-0-3**

(Regulations in Aviation Services)

ศึกษาเกี่ยวกับกฎ ระเบียบในสนามบิน กระบวนการเข้าสนามบิน ข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนด ให้ปฏิบัติเมื่อปฏิบัติงานในสนามบิน ข้อควรระวังต่าง ๆ ในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ในสนามบินและการเดินอากาศ การหลีกเลี่ยงการเข้าบริเวณพื้นที่เขตอันตราย

Study the rules regulations in the airport, airport entry process Various regulations that are required to be followed when working in the airport. Various precautions regarding safety in operation in airports and air navigation Avoiding entering the dangerous area.

2.2 กลุ่มสมรรถนะวิชาชีพเฉพาะ

21 หน่วยกิต

30221-2001 **ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการบิน** **1-4-3**

(English for Aviation Business)

ศึกษาและปฏิบัติการใช้คำศัพท์และสำนวนในภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และให้บริการ ด้านธุรกิจการบิน คำศัพท์เฉพาะเกี่ยวกับรหัส IATA CODE AIRLINE รหัส AIRPORT CODE ทั้งในไทย และต่างประเทศ รหัส PHONETIC ALPHABET ต่าง ๆ

Study and practice the use of English vocabulary and expressions for communication and service in aviation business. Vocabulary about IATA CODE AIRLINE CODE, AIRPORT CODE both in Thailand and abroad, various PHONETIC ALPHABET codes.

30221-2002 การบริหารธุรกิจการบิน 3-0-3
(Airlines Business Management)

ศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานบริหารธุรกิจการบินในด้านการจัดการท่าอากาศยาน การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศและการจัดการสายการบิน

Study about the operations of aviation business in the field of airport management. transportation management Air cargo and airline handling.

30221-2003 การจัดการพื้นที่การให้บริการด้านการบิน 1-4-3
(Area Management for Aviation Services)

ศึกษาเกี่ยวกับการจัดการพื้นที่การให้บริการ ทั้งพื้นที่การปฏิบัติการบิน พื้นที่เชิงพาณิชย์ ด้านเคาน์เตอร์เช็คอิน พื้นที่ขายสินค้า เขตพื้นที่หวงห้าม พื้นที่ตรวจสอบเอกสาร การเข้าเมือง พื้นที่พักของผู้โดยสาร และพื้นที่อื่น ๆ ภายในอาคารผู้โดยสาร รวมทั้งข้อควรปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัย

Learn about the management of service areas. both the flight operations area commercial area at the check-in counter sales area restricted area Immigration document inspection area passenger rest area and other areas within the terminal Including various practices for safety

30221-2004 ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบริการการบิน 1-4-3
(Safety for Aviation Services Operation)

ศึกษาเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในอาคารผู้โดยสาร ข้อกำหนดการดูแล สนามบินตามที่หน่วยงาน ICAO กำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับข้อปฏิบัติที่ต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ความจำเป็นในการปฏิบัติตามมาตรฐานข้อควรระวังต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ความปลอดภัยในลานจอด ข้อปฏิบัติในงานบริการลานจอด

Learn about the rules, regulations, safety requirements in the terminals. care requirements Airports, according to the ICAO agency, set standards on the practice that must be strictly adhered to. The need for compliance with the relevant precautionary standards Parking lot safety Code of practice in parking lot service.

30221-2005 การให้บริการผู้โดยสาร 1-6-3
(Passenger Services Operation)

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการด้านการออกบัตรที่นั่งเครื่องบินและเอกสารการเดินทาง ณ เคาน์เตอร์เช็คอิน และประตูทางออกขึ้นเครื่อง การให้บริการข้อมูลและความช่วยเหลือผู้โดยสาร ประเภทต่าง ๆ ที่แตกต่างกันออกไป และการให้บริการสัมภาระแก่ผู้โดยสารทั้งขาเข้า-ขาออก

Study and practice about the service of issuing boarding passes and travel documents at the check-in counter. and the boarding gate Different types of passenger information and assistance services are available. and providing baggage services to both inbound and outbound passengers.

30221-2006 การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจการบิน 1-4-3
(Customer Relationship Management in Aviation Business)

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการ วิธีการ บทบาท และความสำคัญของความสัมพันธ์ของลูกค้า กับการจัดการบริการในธุรกิจการบิน ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริการและความสัมพันธ์กับลูกค้า คุณภาพของการบริการ การบริหารความพึงพอใจ การจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ต่าง ๆ และการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการลูกค้าสัมพันธ์

Study and practice the principles, methods, roles and importance of customer relationships. with service management in the aviation business Theories related to service and customer relations quality of service satisfaction management handling complaints and solving problems arising in various situations and applying information systems to customer relationship management.

30221-2007 เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการธุรกิจการบิน 2-2-3
(Tools and Equipment for Aviation Services)

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับประเภทลักษณะและวิธีการใช้งานเครื่องมืออุปกรณ์งานบริการภาคพื้น การให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้น การจัดลำดับความต้องการอุปกรณ์ภาคพื้น หลักปฏิบัติการให้บริการอุปกรณ์ ภาคพื้นแต่ละชนิด การปฏิบัติตัวเมื่อเข้าสู่พื้นที่หวงห้าม การสร้างนิสัยรักสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ในพื้นที่ปฏิบัติงาน ข้อควรระวังของอุปกรณ์ภาคพื้นแต่ละประเภท และการปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย

Study and practice about the types, characteristics and methods of use of ground service equipment. Ground equipment service Prioritizing ground equipment requirements Principles of equipment service each type of ground Behavior when

entering restricted areas Establishing the habit of cleanliness and tidiness in the operating area Precautions for each type of ground equipment and safety practices.

- 2.3 กลุ่มสมรรถนะวิชาชีพเลือก** ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต
- 30221-2101 งานบริการภาคพื้น** **1-6-3**
- (Ground Handling and Ramp Services)**
- ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการอากาศยาน ตั้งแต่อากาศยานเดินทางเข้ามาจนถึงเดินทางออกไป ในงานที่เกี่ยวข้องโดยคำนึงถึงความปลอดภัย รอบคอบ รวดเร็ว ถูกต้อง และมีระเบียบวินัย ด้วยความตระหนักถึงการเป็นผู้รักการให้บริการ มารยาทสากลในการปฏิบัติงานบริการ มีนิสัยรักสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตปฏิบัติงาน
- Study and practice about aircraft service From the aircraft arriving to departing in the related work, taking into account safety, prudence, speed, accuracy and discipline with awareness of being a service lover universal etiquette in the performance of services Have a habit of cleanliness and order in the work area.
- 30221-2102 คุณลักษณะของอากาศยานและสภาพโดยรอบอากาศยาน** **1-4-3**
- (Aircraft Description and Operation Area)**
- ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับคุณลักษณะของอากาศยานแต่ละแบบที่มีลักษณะที่ต่างกัน สภาพโดยรอบอากาศยาน ส่วนต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกของอากาศยานที่ต้องให้บริการ ชื่อเรียกเฉพาะแต่ละประเภทของอากาศยานและใช้กับอากาศยานประเภทต่าง ๆ
- Study and practice about the characteristics of each type of aircraft with different characteristics. Conditions surrounding the aircraft, internal and external parts of the aircraft to be serviced A specific designation for each type of aircraft and applies to different types of aircraft.
- 30221-2103 การสำรองที่นั่งและการจัดจำหน่ายบัตรโดยสาร** **1-6-3**
- (Reservation and Ticketing)**
- ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการจำแนกบัตรโดยสารประเภทต่าง ๆ การสำรองที่นั่ง และการจำหน่ายบัตรโดยสาร Airline Code รหัสย่อสำหรับการสำรองที่นั่ง ชื่อเต็มของสายการบินและของสนามบินในแต่ละประเทศที่ใช้ในการสำรองที่นั่ง และการติดต่อสื่อสารในการสำรองที่นั่ง การจำหน่ายบัตรโดยสาร และการอ่านข้อมูล (PNR)
- Study and practice about the classification of different types of tickets, reservations. and ticket sales Airline Code, short code for seat reservation The full name of the airline and airport in each country used to make the reservation. and communication in the reservation ticket sales and data reading (PNR)

30221-2104 การจัดการสัมภาระและสินค้าในธุรกิจการบิน 1-6-3

(Luggage and Cargo Management)

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการจัดการสัมภาระและสินค้าในธุรกิจการบิน ทฤษฎีเกี่ยวกับน้ำหนักบรรทุก การจัดการด้านสัมภาระ การพนักสินค้า การประกันความเสียหายของสัมภาระ การจัดการสัมภาระที่มีขนาดเกินตามที่มาตรฐานกำหนด การนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดหาสัมภาระ และสินค้าในธุรกิจการบิน

Study and practice the process of handling baggage and cargo in the airline business. payload theory Baggage Handling product seal Baggage Damage Insurance Handling of oversized baggage the application of information systems in the provision of baggage and products in the aviation business.

30221-2106 โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการบิน 2-3-3

(Logistics for Aviation Industry)

ศึกษาละปฏิบัติเกี่ยวกับระบบโลจิสติกส์ในอุตสาหกรรมการบิน การจัดเส้นทางการบิน การจำลอง การขนส่งทางอากาศและการวางแผน การจัดการอาคารคลังสินค้าด้านการบิน การจัดเก็บรวบรวม ขนส่ง กระจายสินค้า กระบวนการดำเนินงานการขนส่ง แบบอากาศยานที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศ ความจำเป็นในการควบคุมน้ำหนักบรรทุกและความสมดุลของอากาศยาน โครงสร้างระวางบรรทุกสินค้า และการบันทึกข้อมูลในเอกสารการบรรทุก (Load Sheet) ตามมาตรฐาน

Study and practice on logistics in the aviation industry. simulated flight routing Air transport and planning Aviation warehouse building management collection, transportation, distribution, logistics operations Aircraft type used for air cargo The need for weight control and aircraft balance cargo structure and recording data in the loading document (Load Sheet) as standard.

2.4 ฝึกประสบการณ์สมรรถนะวิชาชีพ

4 หน่วยกิต

30221-8001 ฝึกงาน

--4

(Work Practice)

ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับลักษณะของงานในสาขาวิชาชีพในสถานประกอบการ สถานประกอบอาชีพอิสระหรือแหล่งวิทยาการต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 320 ชั่วโมง ให้เกิดความชำนาญ มีทักษะและประสบการณ์ งานอาชีพในระดับเทคนิค โดยผ่านความเห็นชอบร่วมกันของผู้รับผิดชอบการฝึกงานในสาขาวิชานั้น ๆ บันทึกและรายงานผลการปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาการฝึกงาน

Perform work in accordance with the nature of work in the professional field in the workplace Independent occupation or source of continuous science for not less than 320 hours to create expertise. have skills and experience Career at the

technical level Through the mutual consent of the person in charge of the internship in the field of study, record and report on the performance of the internship throughout the duration of the internship.

	2.5 โครงการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ	4 หน่วยกิต
30221-8501	โครงการ (Project)	*-*-4
	<p>ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการบูรณาการความรู้และทักษะในระดับเทคนิคที่สอดคล้องกับสาขาวิชาชีพที่ศึกษาเพื่อสร้างและหรือพัฒนางานด้วยกระบวนการทดลอง สํารวจ ประดิษฐ์คิดค้น หรือการปฏิบัติงานเชิงระบบ การเลือกหัวข้อโครงการ การศึกษาค้นคว้าข้อมูลและเอกสารอ้างอิง การเขียนโครงการ การดำเนินงานโครงการ การเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และแปลผล การสรุป จัดทำรายงาน การนำเสนอ ผลงานโครงการ โดยดำเนินการเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มตามลักษณะของงานให้แล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>Study and practice on integrating knowledge and skills at a technical level consistent with the professional field of study to create and or develop work through a process of experimentation, exploration, inventing. or systematic operations, Choosing a project topic Research studies and references project writing project implementation data collection analyze and interpret results Concluding the preparation of reports, presentations, project results by individual or group operations according to the nature of the work to be completed within the specified time.</p>	
	3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต
30221-2105	การจัดการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ (Low - cost Airlines Services Management)	3-0-3
	<p>ศึกษาเกี่ยวกับหลักการเบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจสายการบินต้นทุนต่ำ องค์ประกอบ และรูปแบบการบริการ โครงสร้างการบริหารงาน มาตรฐานการให้บริการ บุคลากรในแผนกต่าง ๆ การกำหนดกลยุทธ์การบริหาร กลยุทธ์การตลาด การโฆษณาประชาสัมพันธ์</p> <p>Learn about the basic principles of low-cost airline business, composition and form of service, management structure. service standard Personnel in various departments, setting management strategies. marketing strategy public relations.</p>	
30221-2107	การบินกับสิ่งแวดล้อม (Aviation and Environment)	2-0-2
	<p>ศึกษามูลเหตุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากเทคโนโลยีการบิน ผลกระทบโดยตรง ผลกระทบโดยอ้อม สิ่งแวดล้อมที่อยู่ติดกับสนามบินและบริเวณใกล้เคียง</p>	

ภูมิทัศน์ที่ถูกปรับเปลี่ยนไปจากธรรมชาติที่เกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติและที่เกิดขึ้นจากการกระทำของมนุษย์ ปรากฏการณ์ที่เกิดจากการพัฒนาทางเทคโนโลยีด้านการบิน ผลกระทบต่อมนุษย์ มลภาวะที่เป็นอันตรายต่อชีวิตและสุขภาพ นโยบายการสร้างท่าอากาศยานในอนาคต

Study the causes and factors affecting the environment caused by aviation technology. direct impact indirect effect environment adjacent to the airport and nearby A landscape that has been adapted from natural and human action. Phenomenon caused by the development of aviation technology. impact on humans Pollution that is harmful to life and health Policy for building an airport in the future.

30000-9201 ภาษาอังกฤษเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน 1-2-2
(English for Career Preparation)

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงาน และการปฏิบัติงานอาชีพ การอ่านประกาศรับสมัครงาน การเขียนจดหมายสมัครงานและประวัติย่อ การกรอกแบบฟอร์มใบสมัครงาน การสมัครงานออนไลน์การสัมภาษณ์งาน คำศัพท์สำนวนประโยค ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน การสนทนาตามสถานการณ์ในการปฏิบัติงาน อาชีพ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานและการปฏิบัติงานอาชีพ

Study and practice on listening, speaking, reading and writing English related to job applications. and career performance reading job postings Writing Cover Letters and Resumes Filling out a job application form online job application, job interview Vocabulary, Idioms, Sentences used in the operation Situational Conversation in Occupational Practice and the use of information technology to improve English language skills for job applications and professional practice.

4. กิจกรรมเสริมหลักสูตร (2 ชั่วโมง/สัปดาห์) - หน่วยกิต

30000-2001 กิจกรรมองค์การวิชาชีพ ... 0-2-0
(Vocational Organization Activity ...)

ปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมองค์การวิชาชีพ กิจกรรมพัฒนาทักษะและประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ เพื่อพัฒนาตนเอง องค์กร ชุมชนและสังคม การวางแผน ดำเนินการ ติดตามประเมินผล แก้ไขปัญหา และพัฒนากิจกรรมองค์การวิชาชีพ การใช้กระบวนการกลุ่ม และการเป็นผู้นำ ผู้ตาม ตามระบอบประชาธิปไตย ในการจัดและร่วมกิจกรรมองค์การวิชาชีพ

Practice on professional organization activities Activities to develop academic and professional skills and experiences To develop oneself, organization, community and society, planning, implementing, monitoring, evaluating, solving problems and developing professional organization activities. Using group processes and being a leader

and follower under a democratic regime in organizing and participating in professional organization activities