

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของ  
ของไวรัสโควิด 19

ชื่อผู้ศึกษา : นายเรืองยศ รัตนพงษ์

ตำแหน่ง : รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยการเทคนิคสตั๊ทึบ

วิทยฐานะ : ชำนาญการ

ปีที่ทำการศึกษา : 2564

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ตามตัวแปรเพศ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม และระดับการศึกษาของนักเรียนนักศึกษาในปกครอง กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นหลาย ขั้นตอน (Multistage random sampling) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 156) ได้กลุ่มตัวอย่างอย่างต่ำจำนวน 357 คน ซึ่งมีค่าความคลาดเคลื่อน  $\pm 5$  ผู้วิจัยจึงได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. จำนวน 220 คน ผู้ปกครองนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวส. จำนวน 137 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 357 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด สถิติพื้นฐานที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่ t-test , F-test

ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 มีผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. การพิจารณาในภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 จำแนกรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. การพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการให้ความช่วยเหลือและประสานงานนักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจสูงสุดโดยมีความพึงพอใจในระดับมาก รองลงมาคือด้านการพัฒนานักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก และ ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนด้านการแนะนำและการให้คำปรึกษา มีความพึงพอใจต่ำที่สุด โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ตามตัวแปรเพศ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม และระดับการศึกษา ของนักเรียน นักศึกษาในปกครอง มีผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนนักศึกษาที่เป็นเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนนักศึกษาที่เป็นเพศชาย และพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ตามอายุ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 จำแนกตามระดับการศึกษาของนักเรียนนักศึกษาในปกครอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนนักศึกษาในปกครอง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนนักศึกษาในระดับชั้น ปวส. มีระดับความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนนักศึกษาในระดับชั้น ปวช. และพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนนักศึกษาในปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19

ในการให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาของผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษาพบว่า ผู้ปกครองอยากให้ครูที่ปรึกษามีการติดตามนักเรียน นักศึกษา ติดต่อประสานงานกับครูผู้สอน หากทราบว่า นักเรียนนักศึกษามีปัญหาในวิชาที่เรียน เพื่อช่วยให้การเรียนของนักเรียน นักศึกษามีประสิทธิภาพ ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับผลการเรียน และการกำกับติดตามนักเรียนนักศึกษาในการดำเนินการเกี่ยวกับการชี้แจงเกี่ยวกับวันเวลาและขั้นตอนการลงทะเบียน ผ่านระบบออนไลน์ ภายใต้อาณัติการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ที่เป็นรูปแบบใหม่ที่ยังไม่คุ้นชิน