

ชื่อเรื่อง	รูปแบบการบริหารงานสู่มาตรฐานสากล สถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ
ผู้วิจัย	นางอรทัย โยธินรุ่งเรือง สุดสงวน
สถานศึกษา	วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ
ปีที่พิมพ์	2565

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)สร้างรูปแบบการบริหารงานสู่มาตรฐานสากล สถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ พร้อมคู่มือการดำเนินงาน 2)ศึกษาผลการทดลองใช้รูปแบบโดย (2.1)ศึกษาและเปรียบเทียบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ Safety Management System (SMS), Quality Management System (QMS) และHuman Factors ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบและ(2.2)ศึกษาผลการประเมินคุณภาพภายในสถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ และ3)ศึกษาผลการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อขอรับรองเป็นสถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน จากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานสถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ (AMTO-TATC) จำนวน 46 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1)แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 2)แบบทดสอบจำนวน 3 ชุดได้แก่ แบบทดสอบวัดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ Safety Management System (SMS) ,Quality Management System (QMS) และHuman Factors ชุดละ 10 ข้อ รวม 30 ข้อ 3) แบบประเมินแบบการบริหารงานสู่มาตรฐานสากล สถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยใช้การทดสอบค่าทีแบบกลุ่มไม่อิสระ (t –test for Dependent Samples)

### ผลการวิจัย พบว่า

1. ข้อมูลเบื้องต้นที่จำเป็นสำหรับสร้างรูปแบบการบริหารงานสู่มาตรฐานสากล สถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ควรจะประกอบด้วยปัจจัยหลัก 3 ด้าน ได้แก่ 1)ด้านปัจจัยนำเข้า (Inputs) 2)ด้านกระบวนการ (Processes) และ3)ด้านผลผลิต (Outputs) โดยการดำเนินงานในแต่ละด้านควรได้รับการตรวจสอบคุณภาพตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1)Plan (วางแผน) 2)Do (ปฏิบัติตามแผน) 3)Check (ตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน) 4)Act (ปรับปรุงแก้ไข)

2. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารงานสู่มาตรฐานสากล สถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ และคู่มือการดำเนินงาน ได้ผลดังนี้

2.1 รูปแบบการบริหารงานสู่มาตรฐานสากล สถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1)นโยบายและวัตถุประสงค์ของสถาบันฝึกอบรม (Policy and Objectives) 2)ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Parties) 3)ปัจจัยนำเข้า (Inputs) ซึ่งมี 6 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ (1)หลักสูตรฝึกอบรม (Training Courses) (2)ผู้ฝึกอบรม (Trainee) (3)บุคลากรทั่วไปและบุคลากรด้านการสอน (Staff and Instructor) (4)ทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการฝึกอบรม (Resource and Infrastructure) (5)แผนงานและงบประมาณ (Plan and Budget) และ(6)วิสัยทัศน์และภาวะผู้นำของผู้บริหาร (Vision and Leadership) 4)กระบวนการบริหาร (Processes) ซึ่งมี 3 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ (1)ระบบการบริหารงานสำนักงาน (OA) (2)ระบบการบริหารงานประกันคุณภาพ (QA) และ(3)ระบบการบริหารงานด้านฝึกอบรม (TM) (ซึ่งมีอีก 4 องค์ประกอบย่อยๆ ได้แก่ การตรวจเช็คซ่อมบำรุงดูแลวัสดุอุปกรณ์ฝึกอบรม การฝึกอบรมด้านทฤษฎี การฝึกอบรมด้านปฏิบัติ การฝึกประสบการณ์ และการทดสอบ 5)ผลผลิต (Outputs) และ6)ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง พร้อมด้วยคู่มือการดำเนินงาน จำนวน 5 เล่ม ได้แก่ 1)คู่มือดำเนินการฝึกอบรม (Training Procedure Manual: TPM) 2)คู่มือหลักสูตรการฝึกอบรมใบอนุญาตการซ่อมบำรุงอากาศยาน ประเภท B1.1 AEROPLANES TURBINE (Course Manual: CM) 3)คู่มือระบบการจัดการคุณภาพ (Quality Management System Manual: QMM) 4)คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Instruction Manual: WM) และ5)คู่มือหลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับบุคลากรและเจ้าหน้าที่ทั่วไป (Training Course for Staff)

2.2 ผลการตรวจสอบคุณภาพของร่างรูปแบบการบริหารงานสู่มาตรฐานสากล สถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ พบว่า มีความเหมาะสมดีแล้ว และให้ปรับปรุงเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำผลที่ได้จากการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้มีรูปแบบที่ชัดเจนผ่านคณะกรรมการในการตรวจสอบโดย สถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ จะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพภายใน ซึ่งประกอบด้วย ผู้จัดการด้านการประกันคุณภาพ (QA Manager) ผู้ประเมินภายใน Lead Auditor และ Auditor และคณะกรรมการกำกับติดตามและตรวจสอบคุณภาพ (Quality Management Representative: QMR) เพื่อให้การดำเนินงานทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

3. ผลการศึกษาการใช้รูปแบบการบริหารงานสู่มาตรฐานสากล สถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ และคู่มือการดำเนินงาน พบว่า

3.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันฝึกอบรมนชายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ หลังการฝึกอบรมนมีความรู้ความเข้าใจในการทำงาน โดยรวมทั้ง 3 หลักสูตร ได้แก่ Safety Management System (SMS), Quality Management System (QMS) และ Human Factors สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานทุกหลักสูตร หลังการอบรมสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผลการทดลองใช้รูปแบบและคู่มือการดำเนินงานโดยการประเมินคุณภาพภายในระหว่างทดลองใช้ จำนวน 2 ครั้ง โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน (Internal Audit) ได้ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน พบประเด็นที่ไม่สอดคล้องและไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) รวมจำนวน 8 ประเด็น และให้สถาบันฝึกอบรมนชายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ (AMTO-TATC) ค้นหาสาเหตุ เสนอวิธีการแก้ไขในและดำเนินการแก้ไขในแต่ละประเด็นตามระยะเวลาที่กำหนด

4. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารงานสู่มาตรฐานสากล สถาบันฝึกอบรมนชายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ และคู่มือการดำเนินงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.62$ , S.D. = 0.22)

5. ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อขอรับรองเป็นสถาบันฝึกอบรมนชายช่างภาคพื้นดินจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย โดยการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ครั้ง พบประเด็นที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) รวมทั้ง 2 ครั้ง จำนวน 14 ประเด็น และสถาบันฝึกอบรมนชายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ (AMTO-TATC) ได้ค้นหาสาเหตุและเสนอวิธีการในการแก้ไขในแต่ละประเด็นต่อสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) และดำเนินการแก้ไขครบเรียบร้อยทุกประเด็น จนผ่านการประเมินและรับรองเป็นสถาบันฝึกอบรมนชายช่างภาคพื้นดิน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ (AMTO-TATC) อย่างสมบูรณ์

คำสำคัญ : สถาบันฝึกอบรมนชายช่างภาคพื้นดิน, การบริหารงานสู่มาตรฐานสากล, การฝึกอบรมน, การประเมินคุณภาพ