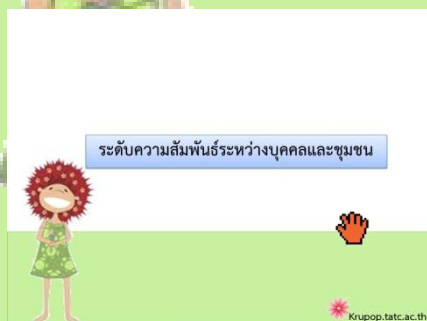


การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน



วิธีศึกษาบทเรียน

คลิก  หรือ  บริเวณส่วนใดส่วนหนึ่งบนพื้นที่สไลด์ตามเสียงบรรยาย
ดังตัวอย่าง



การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

หัวข้อศึกษา

ระดับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

สาเหตุของการเกิดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ขั้นตอนของการสร้างความสัมพันธ์

แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ในการทำงาน



ระดับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน



ระดับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

คือ การที่บุคคลอย่างน้อยสองคนขึ้นไปมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีอิทธิพลต่อกัน มีการกระทำตอบโต้กัน และพฤติกรรมของบุคคลหนึ่งมีอิทธิพลต่ออีกบุคคลหนึ่ง หรือต่อกลุ่มบุคคล ต่อชุมชน



ระดับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลแบ่งได้ 3 ระดับ

1. ระดับคนรู้จัก

คือ บุคคลที่มีความสัมพันธ์แบบผิวเผิน การสื่อสารมักเป็นเรื่องของข้อเท็จจริง และจะมีการประเมินว่า ควรจะสร้างความสัมพันธ์ในระดับใดต่อไป คนรู้จักกันนั้นจะใช้ยุทธวิธีในการสื่อสารเพื่อหาข้อเท็จจริงจากกันและกัน 3 ประเภท



การสื่อสารเพื่อหาข้อเท็จจริงจากกันและกันมี 3 ประเภท

1. ประเภทตั้งรับ คือ คนที่ใช้การสังเกตการกระทำของคนอื่นอย่างเดียว ไม่เข้าไปร่วมในสถานการณ์



2. ประเภทรุก คือ คนที่เข้าไปจัดการสถานการณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลมากขึ้น เช่น การถาม การสัมภาษณ์



3. ประเภทปฏิสัมพันธ์ คือ คนที่เข้าไปจัดการสถานการณ์ แลกเปลี่ยนข้อเท็จจริง พร้อมๆ กับการสังเกตไปด้วย



ระดับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลแบ่งได้ 3 ระดับ

2. ระดับเพื่อน

คือ บุคคลที่มีความสัมพันธ์ที่มีลักษณะพิเศษ เป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่ยอมรับ และไม่เอาเปรียบกัน มีการช่วยเหลือสนับสนุน มีฐานอยู่ในความเท่าเทียมกัน ถึงแม้ว่าจะมีสถานภาพไม่เท่ากันแต่ก็ไม่มีใครมีอำนาจเหนือกว่าใคร



ระดับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลแบ่งได้ 3 ระดับ

3. ระดับลึกซึ้ง

คือ บุคคลที่มีความสัมพันธ์ระดับนี้จะมีเรื่องของอารมณ์เข้ามาเกี่ยวข้องซึ่งปรากฏอยู่ในรูปแบบของ คู่รัก พ่อแม่ พี่น้อง เพื่อนสนิท ซึ่งคู่สัมพันธ์ระดับนี้จะมีการคาดหวังกันและกันสูงเกินขอบเขตที่เป็นจริงเรียกกันว่า“ความรัก”จำแนกได้เป็น 3 ประเภท



ความสัมพันธ์ที่เรียกว่าความรักนั้น จำแนกได้เป็น 3 ประเภท

3.1 **ประเภทรักแบบหลงใหล** เป็นความรักที่ใช้อารมณ์ในการตัดสินใจมากกว่าเหตุผล มีพฤติกรรมตอบสนองอย่างฉับพลัน พฤติกรรมระหว่างคู่สัมพันธ์มักพยากรณ์ไม่ได้ และไม่เป็พื้นฐาน ความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน การได้อยู่ร่วมกันเป็นประจำหรือการที่ได้มีความสัมพันธ์ทางเพศสม่ำเสมอจะทำให้ความตื้นตันอันเกิดจากความหลงใหลลดลง



ความสัมพันธ์ที่เรียกว่าความรักนั้น จำแนกได้เป็น 3 ประเภท

3.2 **ประเภทรักแบบความจริง** เป็นความรักที่พัฒนามาจากแบบแรก เกิดขึ้นทีละน้อยและอยู่ภายใต้การควบคุมของคนที่เข้ามาเกี่ยวข้อง มีการตอบแทนความรักซึ่งกันและกัน มองความสัมพันธ์ในลักษณะสมดุล



ความสัมพันธ์ที่เรียกว่าความรักนั้น จำแนกได้เป็น 3 ประเภท

3.3 ประเภทรักแบบเอื้ออาทร เป็นรักที่เกิดจากแรงจูงใจภายใน ซึ่งจะมีส่วนเพิ่มชีวิตชีวาให้กับความรักแบบความเป็นจริง ซึ่งจะทำให้เกิดความผูกพันมีชีวิตอยู่ด้วยกันอย่างราบรื่น



สาเหตุของการเกิดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล



สาเหตุของการเกิดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

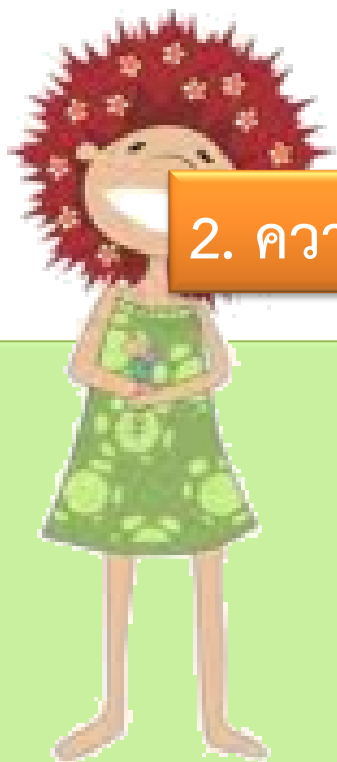
1. การมีจุดมุ่งหมายที่สอดคล้องกัน

การมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้วยการมีจุดมุ่งหมายที่เข้ากันได้ และมองเห็นประโยชน์ ซึ่งอาจได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อมร่วมกัน



2. ความต้องการใฝ่สัมพันธ์

การมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้วยความต้องการตอบสนองความต้องการที่ตนเองอยากจะได้รับ เช่น ความรัก ความเป็นมิตร ความผูกพัน



สาเหตุของการเกิดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

3. ความพอใจในกิจกรรมของผู้อื่น

การมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้วยการมีกิจกรรมที่ตนพอใจ และอยากทำกิจกรรมนั้น ๆ จึงเข้ามาสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่นเพื่อโอกาสให้ได้เข้าไปทำกิจกรรมนั้น



4. การส่งเสริมสถานภาพส่วนตัว

การมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้วยความต้องการมีสถานภาพทางสังคมหรือเศรษฐกิจอยู่ในระดับสูง เพื่อได้รับเกียรติและการยกย่องว่าเป็นพวกเดียวกันกับบุคคลผู้มีความสัมพันธ์นั้น



สาเหตุของการเกิดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

5. การลดความวิตกกังวล

การมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น เพื่อต้องการลดความวิตกกังวล อันเกิดจากความรู้สึกไม่ปลอดภัยเมื่อต้องอยู่โดดเดี่ยว



6. เป็นเครื่องมือสำหรับการบรรลุจุดมุ่งหมายส่วนตัว

การมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ตนเองได้ประโยชน์และบรรลุวัตถุประสงค์ส่วนตนได้โดยที่มิได้พอใจในตัวบุคคลนั้นเลย

..รักกันไม่ได้
เราเกิดรวม
แดนไทย...



ขั้นตอนของการสร้างความสัมพันธ์



ขั้นตอนของการสร้างความสัมพันธ์มี 4 ขั้นตอน

1. การเริ่มความสัมพันธ์

การเริ่มความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีปัจจัยจำนวนมากที่มีอิทธิพล เช่น การมีลักษณะทางกายที่ดึงดูดใจ ความถี่ของการได้พบปะกัน ความคล้ายคลึงกันในลักษณะต่างๆ เป็นต้น



ขั้นตอนของการสร้างความสัมพันธ์มี 4 ขั้นตอน

2. การสร้างความสัมพันธ์

เกิดทีละน้อยตามเวลาของการที่ได้ติดต่อกัน และเมื่อเกิด
ความสัมพันธ์ขึ้นมาแล้ว ทั้งสองฝ่ายจะเพิ่มปริมาณของ
ความสัมพันธ์ขึ้นเรื่อย ๆ เช่น อาจทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน
ใช้เวลาอยู่ร่วมกันมากขึ้น มีการป้องกันตนเองน้อยลง
บอกถึงความต้องการของตนเองมากขึ้น และจะเริ่มรู้สึก
สนิทกัน สามารถสื่อสารกันถึงเรื่องส่วนตัว ซึ่งก้าวไป
ไกลกว่าการคุยกันตามมารยาท



ขั้นตอนของการสร้างความสัมพันธ์มี 4 ขั้นตอน

3. การกระชับความสัมพันธ์

ขั้นนี้ความสัมพันธ์จะเริ่มงอกงามจนรับรู้ได้ ทั้งคู่จะมีความรู้สึกขึ้นอยู่กับกันและกันมากขึ้น มีพันธะในการคบหากัน ในลักษณะของการทำประโยชน์ให้แก่กันและกัน หากเป็นไปตามขั้นตอนความสัมพันธ์จะก้าวคืบหน้าไปจนกระชับแน่น หรือในทางตรงข้ามความสัมพันธ์จะเสื่อมคลายลงและอาจมาถึง ขั้นตอนที่ 4 คือ การจบความสัมพันธ์



ขั้นตอนของการสร้างความสัมพันธ์มี 4 ขั้นตอน

4. การจบความสัมพันธ์

การจบความสัมพันธ์มีขั้นตอนที่เข้ามาเกี่ยวข้องด้วย ดังนี้

ก. ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งรู้สึกว่ามีปัญหาเกิดขึ้นในความสัมพันธ์

ข. อีกฝ่ายหนึ่งจะเริ่มตัดสินใจให้อีกฝ่ายทราบถึงความรู้สึกนั้น

ค. คู่สัมพันธ์เผชิญหน้ากับปัญหาอันอาจนำไปสู่การปรับความเข้าใจกันหรือความขัดแย้งกัน

ง. หากไม่สามารถปรับความเข้าใจกันได้จะมีการหันไปหาฝ่ายที่สาม ซึ่งตรงจุดนี้จะมีการเข้าข้างหรือแยกฝ่าย

จ. ทั้งสองฝ่ายรู้ว่าความสัมพันธ์สิ้นสุดลงจึงอาจตัดสินใจยุติความสัมพันธ์หรือปรับรูปแบบความสัมพันธ์ใหม่



แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน



แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

๑. ระดับครอบครัว

๒. ระดับเพื่อนและชุมชน

๓. ระดับหน่วยงาน



แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

1. ระดับครอบครัว

ระหว่างบิดามารดากับบุตร

1. เลี้ยงดูด้วยความรัก ให้การศึกษาตามกำลังทรัพย์

2. อบรมสั่งสอนบุตรให้เป็นคนดี

3. รักบุตรเท่าเทียมกัน

4. เลี้ยงแบบประชาธิปไตย

5. เลี้ยงโดยใช้เหตุผล

6. เลี้ยงด้วยการเป็นแบบอย่าง



แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

1. ระดับครอบครัว

ระหว่างบุตรกับบิดามารดา

1. เคารพเชื่อฟัง



2. ศึกษาเล่าเรียนดี



3. ใช้จ่ายอย่างประหยัด



4. ประพฤติตนเป็นคนดี



5. กตัญญูกตเวที



6. รักษาชื่อเสียงวงศ์ตระกูล



แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

1. ระดับครอบครัว

ระหว่างสามีพึงปฏิบัติต่อภรรยา

1. เป็นผู้นำครอบครัว



2. ให้เกียรติภรรยาต่อหน้าและลับหลัง



3. ให้ความอนุเคราะห์ญาติฝ่ายภรรยา



4. ภายในบ้านให้ภรรยาเป็นใหญ่



5. มีความซื่อสัตย์



แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

1. ระดับครอบครัว

ระหว่างภรรยาพึงปฏิบัติต่อสามี

1. ยกย่องสามี



2. มีความเชื่อใจให้เกียรติ



3. ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะแม่บ้านให้บริการ



4. มีเหตุผลไม่ใช้อารมณ์



5. มีความซื่อสัตย์



แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

2. ระดับเพื่อนและผู้อื่น

1. สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน



2. ช่วยเหลือร่วมกิจกรรมต่างๆ ตามโอกาส



3. รู้จักให้และแบ่งปัน



4. เคารพในสิทธิและความเป็นส่วนตัว



5. สร้างความเข้าใจ อภัยและสามัคคี



แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและชุมชน

3. ระดับหน่วยงาน

การจัดการ
ในกิจการองค์การมี 3 ระดับ



การจัดการระดับสูง
(Upper-Level Management)



การจัดการระดับกลาง
(Middle-Level Management)



การจัดการระดับต้น
(Lower-Level Management)



ลักษณะขององค์การที่มีความสัมพันธ์อันดี

1. มีการทำงานร่วมกันแบบประชาธิปไตย



2. มีความไว้วางใจและเชื่อในความสามารถซึ่งกันและกัน



3. มีการติดต่อสื่อสารที่ดีในหน่วยงาน



4. มีการช่วยเหลือกันในขอบเขตที่เหมาะสม



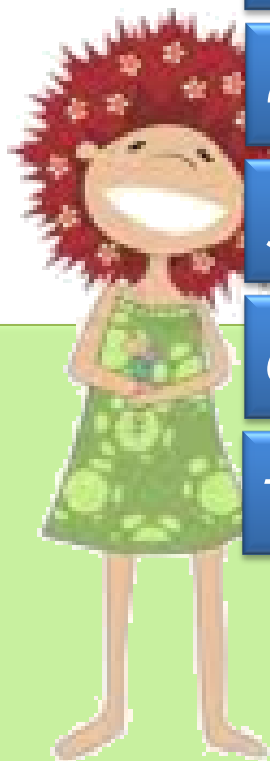
5. มีการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ



6. มีความร่วมมือที่ดี



7. ผู้มาร่วมกลุ่มทำงานมีลักษณะที่เอื้อต่อการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี



แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ในการทำงาน



แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ในการทำงาน

การทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชา

การทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน

การทำงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชา



การทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชา



Hand and leg มือและขา



การทำงานร่วมกับ ผู้บังคับบัญชา



ยกย่องตามควรแก่ฐานะ



ยอมรับคำวิพากษ์วิจารณ์



ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและเต็มใจ

ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ขององค์กร



เสนอความคิดเห็นโดยสุภาพเมื่อเจ้านายถาม

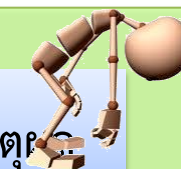
หลีกเลี่ยงการรบกวนเจ้านาย



หลีกเลี่ยงการนินทาเจ้านาย



หลีกเลี่ยงการบ่นว่างานยากหรือปฏิเสธโดยไร้เหตุผล



หลีกเลี่ยงทำตัวแข่งกับเจ้านาย



การทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน



Give ให้



การทำงานร่วมกับ เพื่อนร่วมงาน



มองในแง่ดี จริงใจ ช่วยเหลือ



หลีกเลี่ยงการผลักระถนให้เพื่อน



ให้เกียรติเพื่อนร่วมงานเป็นสำคัญ



มีโอกาสพบปะสังสรรค์อย่าปลีกตัวตลอด



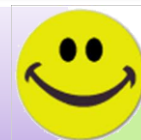
มีปัญหาต้องใช้เหตุผลหลีกเลี่ยงการใช้อารมณ์



หลีกเลี่ยงการทำตนเหนือเพื่อนร่วมงาน



ยกย่อง ชมเชยในโอกาสอันควร



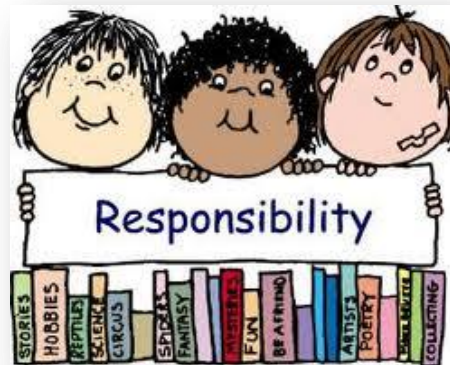
หลีกเลี่ยงการนินทาว่าร้าย วิพากษ์วิจารณ์ลับหลัง



ให้อภัย ให้โอกาสในกรณีเพื่อ



การทำงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชา



Responsibility ความรับผิดชอบ



การทำงานร่วมกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา



เปิดโอกาสให้ลูกน้องมีความเจริญในหน้าที่การงาน



สนับสนุนให้ทำงานตามความรู้ความสามารถ



สื่อสารให้เข้าใจ ชัดเจน และสื่อสารสองทาง



รักษาผลประโยชน์ ให้ขวัญกำลังใจ ให้ความสำคัญ
ยุติธรรม



ยกย่องลูกน้องเมื่อทำดี แต่ถ้าทำผิดควรเชิญเข้าไป
คุยส่วนตัว



เปิดโอกาสให้รับผิดชอบงาน โดยการ
กระจายงานและประชุมให้



หลีกเลี่ยงการยกตนข่มลูกน้อง เพราะ
ทุกคนมีศักดิ์ศรี



หลีกเลี่ยงการจับผิดลูกน้อง



หลีกเลี่ยงการเบียดบังผลประโยชน์ของลูกน้อง





จบ

